

De onboarding

In dit chapter kan u alle informatie vinden over het onboarding proces.

- [Onboard een nieuw bedrijf in OrderLemon](#)
- [Video: onboard een nieuw bedrijf in OrderLemon](#)
- [Extra stappen om gebruik te maken van OrderLemon](#)
- [Nog één laatste stap](#)

Onboard een nieuw bedrijf in OrderLemon

Op deze pagina worden alle stappen van het onboarding proces uitgelegd.

De onboarding pagina

De eerste keer komt u op een login scherm, als u hebt ingelogd met WhatsApp krijgt u de onboarding pagina.

Om de onboarding te starten drukt u op de blauwe "GET STARTED" knop in the midden van het scherm.

Mocht u vragen hebben voor of tijdens de onboarding, dan kan u ons altijd contacteren via WhatsApp door op het WhatsApp logo in de rechter benedenhoek te klikken.

[Onboarding landingpage](#)

Uw persoonlijke informatie

De eerste vragen die u moet beantwoorden zijn uw **voornaam**, **naam** en **emailadres**.

Het ingevulde emailadres moet uniek zijn, u kan het dus maar voor één bedrijf gebruiken.

[1/5](#)

De BTW nummer

Afhankelijk van het land dat u kiest, passen wij andere testen toe op uw BTW nummer om zeker te zijn dat het ingevuld BTW nummer wel degelijk een correct BTW nummer is.

[2/5](#)

Na het kiezen van het land, kan u uw BTW nummer invullen.

Voor sommige landen hebben wij ook een nummer nodig van de Kamer van Koophandel.

Uw eerste shop

Terwijl wij de gegevens van uw bedrijf ophalen met de ingevulde BTW nummer, kan u al een eerste winkel registreren.

De **shopnaam** die u invult is de naam die de klanten in WhatsApp te zien gaan krijgen.

Het **adres van de winkel** is ook zichtbaar voor klanten, vul dit dus zeker correct in.

Uw Bedrijfsgegevens

Wij hebben uw bedrijfsinformatie kunnen vinden aan de hand van uw BTW nummer. Gelieve dit zeker een keer na te kijken aangezien onze informatiebron niet 100% accuraat is.

Mochten wij helemaal geen informatie hebben kunnen vinden, moet u deze zelf even invullen.

Deze gegevens zijn niet zichtbaar voor de klant, maar worden gebruikt voor facturen en andere officiële documenten.

Het abonnement

De volgende stap is het kiezen van uw abonnement.

Beide opties zijn zonder de 0.35 euro + 1.5% commissie die wij afhouden per transactie.

De opties zijn:

- Een maandelijks abonnement van 35 Euro.
- Een jaarlijks abonnement van 350 Euro (U bespaart 70 euro).

Nadat u uw keuze bevestigt, opent een Stripe betaal pagina.

Stripe

Op deze Stripe pagina kan u uw betaling uitvoeren.

U kan kiezen tussen deze betaalmethoden:

- Krediet kaart
- Bancontact
- iDeal
- Sepa

Nadat u al uw info hebt ingegeven kan u uw abonnement betalen. Als de betaling is geaccepteerd krijgt u van Stripe automatisch een email met de factuur.

[Screenshot 2024-01-23 at 10.39.19.png](#)

Algemene voorwaarden

De laatste stap voordat u kan beginnen werken aan uw winkel is het accepteren van de algemene voorwaarden.

Zoals u kan zien, zijn er twee documenten waarmee u akkoord moet gaan.

Het eerste is een Meta document dat u moet tekenen om een WhatsApp nummer te krijgen.

Het tweede zijn onze eigen algemene voorwaarden.

[Screenshot 2024-01-24 at 11.05.03.png](#)

Onderaan beide documenten is een veld waar u kan tekenen. Zonder een handtekening in dit veld kan u niet verdergaan. Als u beide hebt getekend, krijgt u van ons een kopie van het getekend document in uw mailbox.

[Screenshot 2024-01-23 at 10.41.07.png](#)

Video: onboard een nieuw bedrijf in OrderLemon

Hebt u liever een video dan een geschreven stappenplan? Dan is deze pagina voor u!

<https://www.youtube.com/embed/QNOj101brgk>

Extra stappen om gebruik te maken van OrderLemon

Nog één laatste stap