

Uw business en OrderLemon

In deze Nederlandse versie van onze handleiding kan u alles vinden wat u moet weten om uw winkel te verbinden met OrderLemon, producten toe te voegen en nog veel meer.

- [Intro](#)
 - [Welkom bij OrderLemon](#)
- [De onboarding](#)
 - [Onboard een nieuw bedrijf in OrderLemon](#)
 - [Video: onboard een nieuw bedrijf in OrderLemon](#)
 - [Extra stappen om gebruik te maken van OrderLemon](#)
 - [Nog één laatste stap](#)
- [De startpagina of het dashboard](#)
 - [Het dashboard](#)
- [Categorieën en producten](#)
 - [Categorieën](#)
 - [Producten](#)
 - [Favorieten](#)
- [Campagnes of promoties](#)
 - [Campagnes](#)
- [De instellingen](#)
 - [Persoonlijke instellingen](#)

- [Instellen van de winkel](#)
 - [Instellen van het bedrijf](#)
- [Communicatie met OrderLemon](#)
 - [Hulplijn](#)
 - [Nieuwe features](#)

Intro

Welkom bij OrderLemon

Wij als OrderLemon zien grote bedrijven miljarden euro winsten boeken. Het grote geld mag van ons wel wat beter verdeeld worden in de wereld. Iedereen houdt van locale producten, maar het zijn juist de kleine winkels en handelaren die niet altijd de tijd, mogelijkheden en geld hebben om mee te gaan in de huidige digitale transformatie. Verover het winkelend publiek terug op eigen kracht met kwaliteit, service en een WhatsApp winkel.

OrderLemon biedt handelaren een eigen WhatsApp winkel waar hun klanten en zakelijke afnemers via Whatsapp kunnen bestellen zonder WhatsApp to moeten verlaten -enkel voor de betaling-. Ook vermindert de druk op het winkelpersoneel omdat alle bestellingen op 1 punt binnenkomen.

OrderLemon is een product van Fabulor NV. Fabulor levert chat, chatbot en omnichannel communicatie-oplossingen. Van een simpele consultatie tot ontwikkeling en installatie. Klik [hier](#) voor meer informatie.

En nu, zonder verder gedoe, naar de OrderLemon handleiding!

Andere talen

Als u de documentatie wilt lezen in een andere taal, dan kan u hieronder zoeken naar de juiste link.

Engels

[English documentation](#) (still under construction)

De onboarding

In dit chapter kan u alle informatie vinden over het onboarding proces.

Onboard een nieuw bedrijf in OrderLemon

Op deze pagina worden alle stappen van het onboarding proces uitgelegd.

De onboarding pagina

De eerste keer komt u op een login scherm, als u hebt ingelogd met WhatsApp krijgt u de onboarding pagina.

Om de onboarding te starten drukt u op de blauwe "GET STARTED" knop in the midden van het scherm.

Mocht u vragen hebben voor of tijdens de onboarding, dan kan u ons altijd contacteren via WhatsApp door op het WhatsApp logo in de rechter benedenhoek te klikken.

[Onboarding landingpage](#)

Uw persoonlijke informatie

De eerste vragen die u moet beantwoorden zijn uw **voornaam**, **naam** en **emailadres**. Het ingevulde emailadres moet uniek zijn, u kan het dus maar voor één bedrijf gebruiken.

[1/5](#)

De BTW nummer

Afhankelijk van het land dat u kiest, passen wij andere testen toe op uw BTW nummer om zeker te zijn dat het ingevuld BTW nummer wel degelijk een correct BTW nummer is.

[2/5](#)

Na het kiezen van het land, kan u uw BTW nummer invullen.

Voor sommige landen hebben wij ook een nummer nodig van de Kamer van Koophandel.

Uw eerste shop

Terwijl wij de gegevens van uw bedrijf ophalen met de ingevulde BTW nummer, kan u al een eerste winkel registreren.

De **shopnaam** die u invult is de naam die de klanten in WhatsApp te zien gaan krijgen.

Het **adres van de winkel** is ook zichtbaar voor klanten, vul dit dus zeker correct in.

Uw Bedrijfgegevens

Wij hebben uw bedrijfsinformatie kunnen vinden aan de hand van uw BTW nummer. Gelieve dit zeker een keer na te kijken aangezien onze informatiebron niet 100% accuraat is.

Mochten wij helemaal geen informatie hebben kunnen vinden, moet u deze zelf even invullen.

Deze gegevens zijn niet zichtbaar voor de klant, maar worden gebruikt voor facturen en andere officiële documenten.

Het abonnement

De volgende stap is het kiezen van uw abonnement.

Beide opties zijn zonder de 0.35 euro + 1.5% commissie die wij afhouden per transactie.

De opties zijn:

- Een maandelijks abonnement van 35 Euro.
- Een jaarlijks abonnement van 350 Euro (U bespaart 70 euro).

Nadat u uw keuze bevestigt, opent een Stripe betaal pagina.

Stripe

Op deze Stripe pagina kan u uw betaling uitvoeren.

U kan kiezen tussen deze betaalmethoden:

- Krediet kaart
- Bancontact
- iDeal
- Sepa

Nadat u al uw info hebt ingegeven kan u uw abonnement betalen. Als de betaling is geaccepteerd krijgt u van Stripe automatisch een email met de factuur.

[Screenshot 2024-01-23 at 10.39.19.png](#)

Algemene voorwaarden

De laatste stap voordat u kan beginnen werken aan uw winkel is het accepteren van de algemene voorwaarden.

Zoals u kan zien, zijn er twee documenten waarmee u akkoord moet gaan.

Het eerste is een Meta document dat u moet tekenen om een WhatsApp nummer te krijgen.

Het tweede zijn onze eigen algemene voorwaarden.

[Screenshot 2024-01-24 at 11.05.03.png](#)

Onderaan beide documenten is een veld waar u kan tekenen. Zonder een handtekening in dit veld kan u niet verdergaan. Als u beide hebt getekend, krijgt u van ons een kopie van het getekend document in uw mailbox.

[Screenshot 2024-01-23 at 10.41.07.png](#)

De onboarding

Video: onboard een nieuw bedrijf in OrderLemon

Hebt u liever een video dan een geschreven stappenplan? Dan is deze pagina voor u!

<https://www.youtube.com/embed/QNOj101brgk>

De onboarding

Extra stappen om gebruik te maken van OrderLemon

De onboarding

Nog één laatste stap

De startpagina of het dashboard

In dit chapter kan u alle informatie vinden over de startpagina van de app.

De startpagina of het dashboard

Het dashboard

Categorieën en producten

In dit chapter kan u alle informatie vinden over de categorieën en producten in de app.

Categorieën en producten

Categorieën

Categorieën en producten

Producten

Categorieën en producten

Favorieten

Campagnes of promoties

In dit chapter kan u alle informatie vinden over campagnes in de app.

Campagnes of promoties

Campagnes

De instellingen

In dit chapter kan u alle informatie vinden over de instellingen van de app.

De instellingen

Persoonlijke instellingen

Instellen van de winkel

De instellingen

Instellen van het bedrijf

Communicatie met OrderLemon

In dit chapter kan u alles vinden over de communicatie tussen u en OrderLemon.

Hulplijn

Nieuwe features